

2024 年度 北海道障がい者就労支援センター事業

【民間企業向け】障がい福祉への業務委託ニーズに関する調査報告書

## 目次

目次	2
1. はじめに	3
1) 調査の概要	3
2. アンケート調査結果	4
1) 回答者に関する状況	4
2) 人員体制に関する回答内容	6
3) 施設外就労の受入れ経験に関する回答内容	8
4) 今後の業務委託ニーズに関する回答内容	11
5) 業務委託の検討に関する回答内容	16
6) 民間企業と障がい福祉の連携アイデア	17
7) クロス集計分析	18
3. まとめ	23
1) 各調査グループの回答概要	23
2) 本調査から考察する状況	25
4. 調査票様式	27

# 1. はじめに

## 1) 調査の概要

### ①調査内容 :

本調査では、障がい福祉事業所が生産活動で取り組む各種作業に対するニーズを明らかにし、民間企業との【連携関係の構築】や【新たな職域の開拓】について検討するために実施した。具体的には、ア) 人手不足が深刻化する事業環境の中で、福祉職員と一緒に現地に赴いて作業を受託する「施設外就労」に関する内容、イ) 現地には赴かないが、施設内で作業を受託する等の「施設内作業」に関する内容、について調査を進め、今後の障がい福祉事業者への事業支援において、生産活動を活性化させるための基礎データとする。

### ②調査対象 :

- ・一社) 北海道中小企業家同友会 札幌支部会員様

### ③調査方法 : インターネット調査法

- 配布方法 : メール配信及びFAX 配信
- 回収方法 : WEB 上での回収、及びFAX回収

### ④実施時期 : 配布 2025 年 2 月下旬 回収 2025 年 3 月 9 日迄

### ⑤総回収数 : 118 件

配布数と回収数

名称	配布数	回収数	回収率
就労支援事業者	1,827	118	6.5%
合計	1,827	118	6.5%

回答事業所の所在地

地区名称	件数
札幌市(区不明)	25
札幌市厚別区	3
札幌市北区	2
札幌市清田区	3
札幌市白石区	12
札幌市中央区	12
札幌市手稲区	2
札幌市西区	5
札幌市東区	12
石狩市	4
江別市	5
その他	8
無回答	25
合計	118

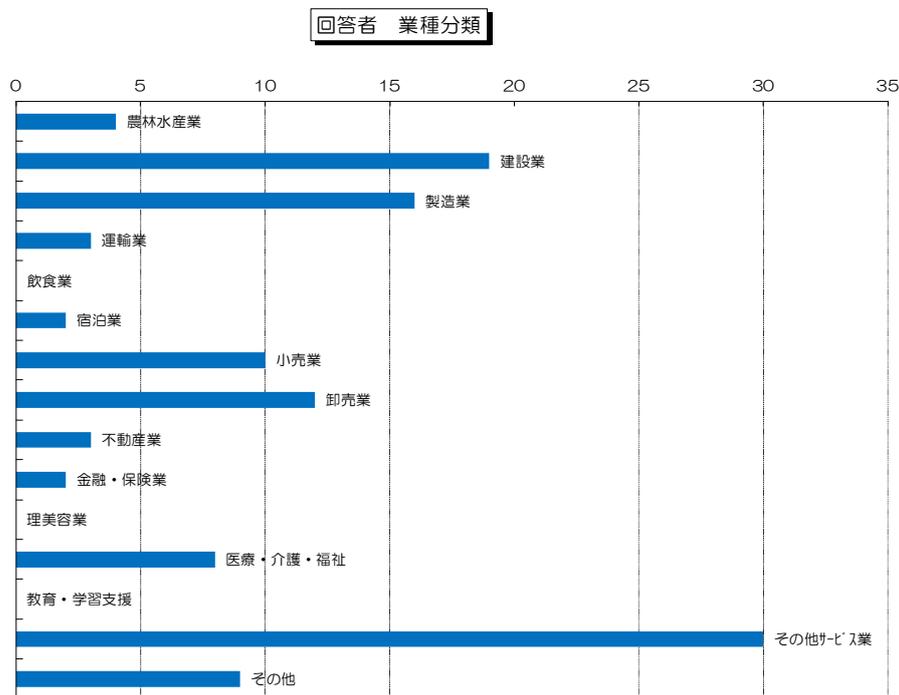
## 2. アンケート調査結果

### 1) 回答者に関する状況

#### ① 回答者の業種分類

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
農林水産業	4	3.4%
建設業	19	16.1%
製造業	16	13.6%
運輸業	3	2.5%
飲食業	0	0.0%
宿泊業	2	1.7%
小売業	10	8.5%
卸売業	12	10.2%
不動産業	3	2.5%
金融・保険業	2	1.7%
理美容業	0	0.0%
医療・介護・福祉	8	6.8%
教育・学習支援	0	0.0%
その他サービス業	30	25.4%
その他	9	7.6%
無回答	0	0.0%
合計	118	100.0%



業種	人数	構成比
その他	9	7.6%
その他サービス業	30	25.4%
教育・学習支援	0	0.0%
医療・介護・福祉	8	6.8%
理美容業	0	0.0%
金融・保険業	2	1.7%
不動産業	3	2.5%
卸売業	12	10.2%
小売業	10	8.5%
宿泊業	2	1.7%
飲食業	0	0.0%
運輸業	3	2.5%
製造業	16	13.6%
建設業	19	16.1%
農林水産業	4	3.4%

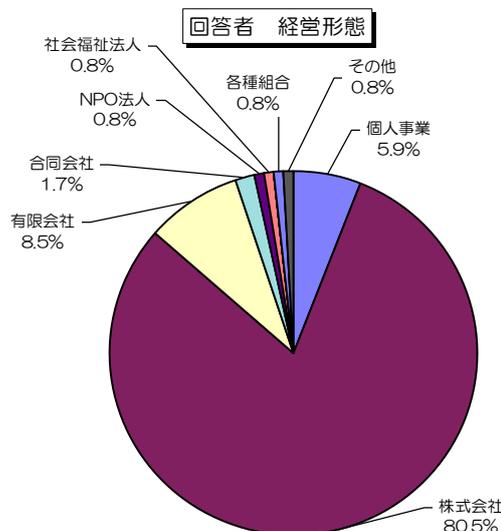
#### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
工業	その他	無回答	あまり不足感はない
情報処理サービス	その他	1千万円以下	どちらとも言えない
生活協同組合	その他	3億円以上	かなり不足感がある
自動車整備	その他	1千万円以下	あまり不足感はない
産業廃棄物収集運搬業・設備業	その他	1千万円以下	若干、不足感がある
マーケティング・プロモーション支援/WEBやWEBに付帯する紙の販促物の企画制作、SNSの運用など	その他	1千万円以下	あまり不足感はない
自動車整備	その他	1~3千万円未満	若干、不足感がある
ビルメンテナンス	その他	1~3千万円未満	若干、不足感がある
福祉サービス事業	その他	1千万円以下	かなり不足感がある
宿泊業と飲食業も経営	宿泊業	1~3千万円未満	若干、不足感がある

#### ② 回答者の経営形態

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
個人事業	7	5.9%
株式会社	95	80.5%
有限会社	10	8.5%
合同会社	2	1.7%
NPO法人	1	0.8%
社会福祉法人	1	0.8%
農業生産法人	0	0.0%
一般社団法人	0	0.0%
財団法人	0	0.0%
各種組合	1	0.8%
その他	1	0.8%
無回答	0	0.0%
合計	118	100.0%



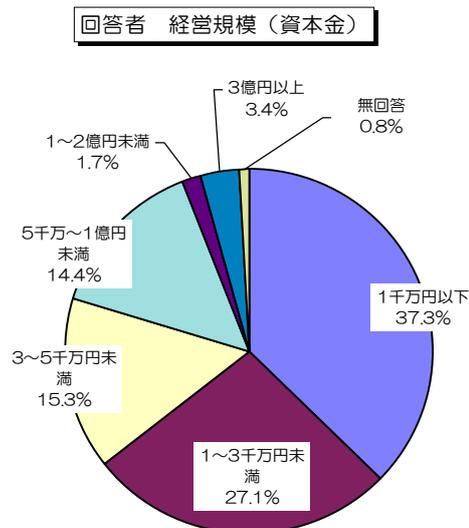
<その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
税理士法人	その他サービス業	1千万円以下	どちらとも言えない

③回答者の経営規模（資本金）

回答者数=118

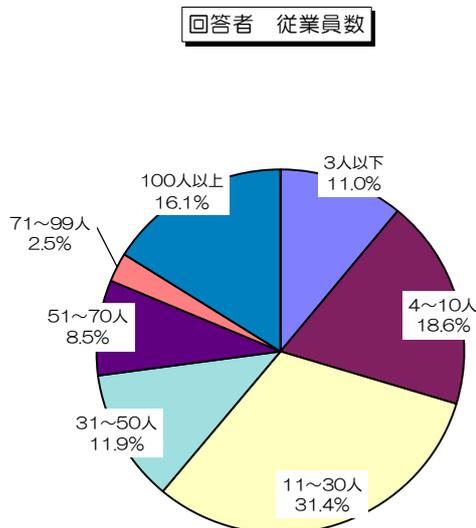
選択項目	人数	構成比
1千万円以下	44	37.3%
1～3千万円未満	32	27.1%
3～5千万円未満	18	15.3%
5千万～1億円未満	17	14.4%
1～2億円未満	2	1.7%
2～3億円未満	0	0.0%
3億円以上	4	3.4%
無回答	1	0.8%
合計	118	100.0%



④回答者の従業員数

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
3人以下	13	11.0%
4～10人	22	18.6%
11～30人	37	31.4%
31～50人	14	11.9%
51～70人	10	8.5%
71～99人	3	2.5%
100人以上	19	16.1%
無回答	0	0.0%
合計	118	100.0%

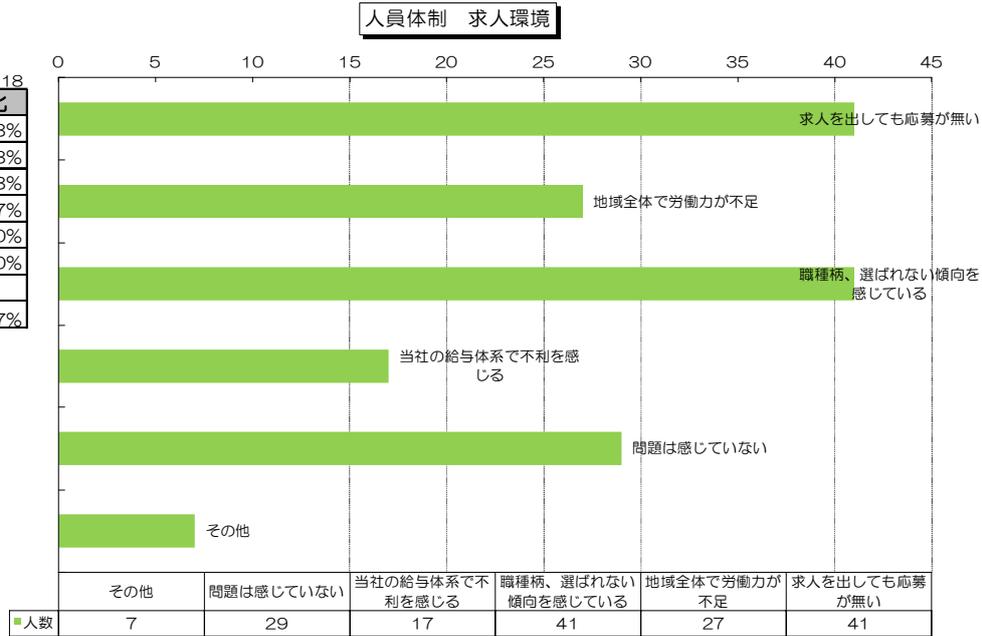


- まず初めに、回答者の業種分類では、【その他サービス業】が25.4%で最も高く、【建設業】が16.1%、【製造業】が13.6%、【卸売業】が10.2%で続いている。
- 経営形態では、【株式会社】が最も高く80.5%、【有限会社】が8.5%、【個人事業】が5.9%、という状況。
- 経営規模では、【1千万円以下】が37.3%、【1～3千万円未満】が27.1%、【3～5千万円未満】が15.3%、【5千万～1億円未満】が14.4%で続いている。
- 従業員数では、【11～30人】が最も高く31.4%、【4～10人】が18.6%、【31～50人】が11.9%、【3人以下】が11.0%と、全体に占める50人以下の比率は約6割となっている。

## 2) 人員体制に関する回答内容

### ①人員体制／求人環境（複数回答）

回答者数=118		
選択項目	人数	構成比
求人を出しても応募が無い	41	35.3%
地域全体で労働力が不足	27	23.3%
職種柄、選ばれない傾向を感じている	41	35.3%
当社の給与体系で不利を感じる	17	14.7%
問題は感じていない	29	25.0%
その他	7	6.0%
無回答	2	-
合計（無回答除く）	162	139.7%

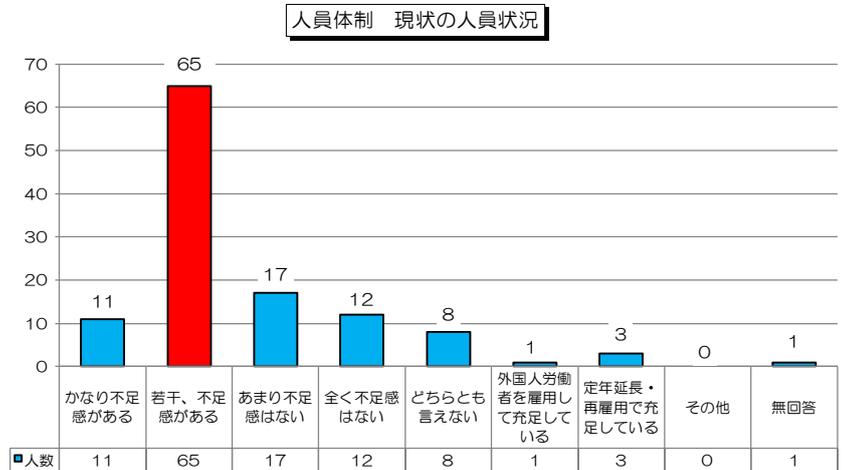


#### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
求人は予定していない	その他サービス業	1千万円以下	全く不足感はない
現在募集していない	小売業	1千万円以下	どちらとも言えない
採用費が高い	医療・介護・福祉	1千万円以下	若干、不足感がある
事業に相応の人材と人数が充足しております。	その他サービス業	1～3千万円未満	定年延長・再雇用で充足している
タイミングよく応募が来ない	医療・介護・福祉	3億円以上	若干、不足感がある
数年前から変化がない。	その他サービス業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある
コロナ後の稼ぐ、働く意識の低下。	建設業	1～3千万円未満	若干、不足感がある

### ②人員体制／現状の人員状況

回答者数=118		
選択項目	人数	構成比
かなり不足感がある	11	9.3%
若干、不足感がある	65	55.1%
あまり不足感はない	17	14.4%
全く不足感はない	12	10.2%
どちらとも言えない	8	6.8%
外国人労働者を雇用して充足している	1	0.8%
定年延長・再雇用で充足している	3	2.5%
その他	0	0.0%
無回答	1	0.8%
合計	118	100.0%



#### <その他の記述回答>

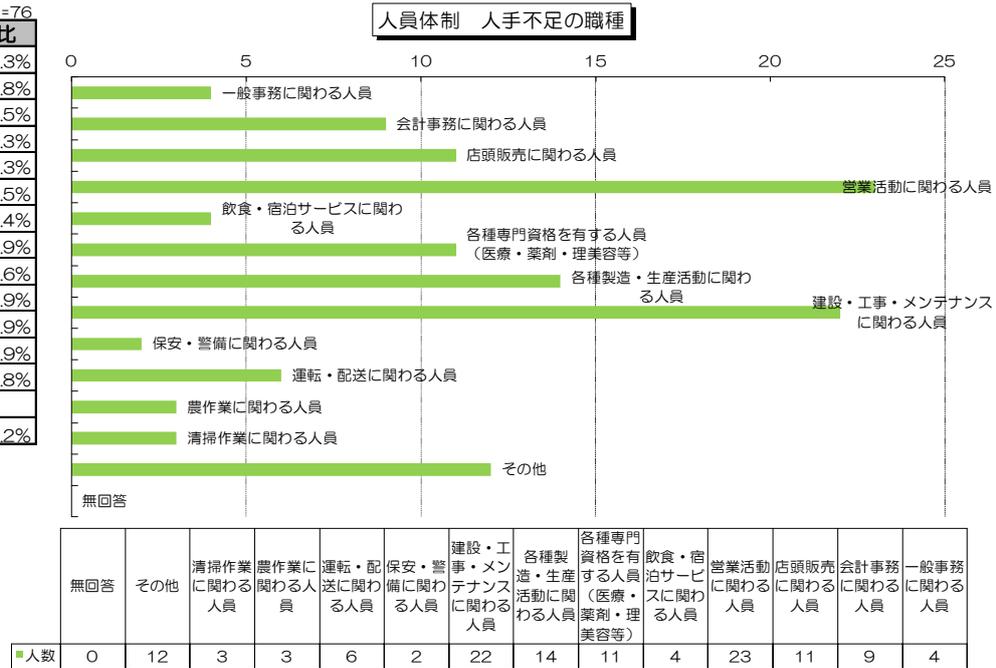
記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
若干不足感があり、外国人労働者も雇用	宿泊業	1～3千万円未満	若干、不足感がある

●次に『人員体制』に関しては、求人環境では、【求人を出しても応募が無い】と【職種柄、選ばれない傾向～】がともに高く35.3%、【地域全体で労働力が不足】も23.3%、と高い状況であるが、一方では、【問題を感じていない】が全体の1/4の25.0%に上っており、意外な結果であった。

●現状の人員状況では、【若干、不足感がある】が55.1%、【かなり不足感がある】が9.3%と、6割以上の事業所で人手不足の深刻化が窺える状況である。

### ③人員体制／人手不足の職種（複数回答）

選択項目	人数	構成比
一般事務に関わる人員	4	5.3%
会計事務に関わる人員	9	11.8%
店頭販売に関わる人員	11	14.5%
営業活動に関わる人員	23	30.3%
飲食・宿泊サービスに関わる人員	4	5.3%
各種専門資格を有する人員（医療・薬剤・理美容等）	11	14.5%
各種製造・生産活動に関わる人員	14	18.4%
建設・工事・メンテナンスに関わる人員	22	28.9%
保安・警備に関わる人員	2	2.6%
運転・配送に関わる人員	6	7.9%
農作業に関わる人員	3	3.9%
清掃作業に関わる人員	3	3.9%
その他	12	15.8%
無回答	0	-
<b>合計（無回答除く）</b>	<b>124</b>	<b>163.2%</b>



### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
児童福祉指導員	医療・介護・福祉	1千万円以下	若干、不足感がある
開発設計サービス	その他サービス業	1～3千万円未満	かなり不足感がある
配達業務が中心なので、配達員が不足している	小売業	1千万円以下	若干、不足感がある
土木系製作	その他サービス業	3～5千万円未満	若干、不足感がある
設計職	その他サービス業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある
設備撤去等の作業員	その他	1千万円以下	若干、不足感がある
研究開発、品質管理	製造業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある
メカニック	その他	1～3千万円未満	若干、不足感がある
倉庫内作業員	運輸業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある
設計	製造業	1～3千万円未満	若干、不足感がある
福祉サービス人員	医療・介護・福祉	1千万円以下	かなり不足感がある
ソフトウェア開発者	その他サービス業	5千万～1億円未満	かなり不足感がある
土木設計に関わる人員	その他サービス業	1～3千万円未満	若干、不足感がある

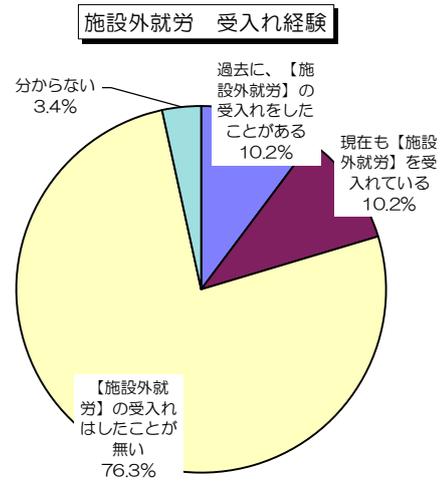
●人手不足の職種では、【営業活動に関わる人員】が最も高く30.3%、【建設・工事・メンテナンス～】も28.9%、と飛び抜けて高くなった。また、【各種製造・生産～】が18.4%、【店頭販売～】【各種専門資格～】が14.5%で続いている。その他の記述回答では、研究開発、ソフトウェア、土木設計を始めとする各種設計など、専門人材の人手不足を挙げる回答が多かったが、倉庫・設備などの作業系の回答も寄せられた。

### 3) 施設外就労の受入れ経験に関する回答内容

#### ①施設外就労の受入れ経験

回答者数=118

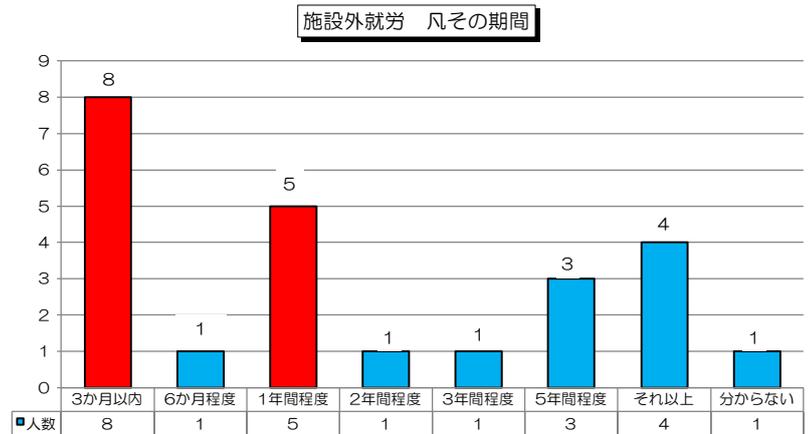
選択項目	人数	構成比
過去に、【施設外就労】の受入れをしたことがある	12	10.2%
現在も【施設外就労】を受入れている	12	10.2%
【施設外就労】の受入れはしたことが無い	90	76.3%
分からない	4	3.4%
無回答	0	0.0%
合計	118	20.3%



#### ②施設外就労の凡その受入れ期間

回答者数=24

選択項目	人数	構成比
3か月以内	8	33.3%
6か月程度	1	4.2%
1年間程度	5	20.8%
2年間程度	1	4.2%
3年間程度	1	4.2%
5年間程度	3	12.5%
それ以上	4	16.7%
分からない	1	4.2%
無回答	0	0.0%
合計	24	100.0%



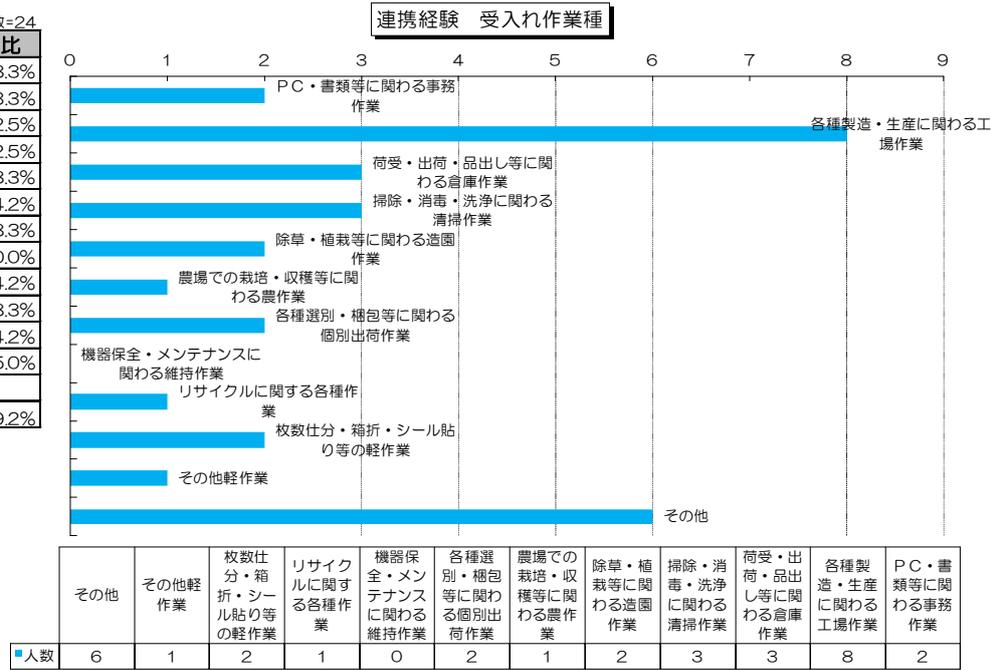
●次に『施設外就労の受入れ経験』に関しては、【～受け入れたことが無い】が 76.3%、【現在も、受け入れている】【過去に～】がともに 10.2%、という状況である。

●経験者の受入れ期間では、【3か月以内】が最も高く 33.3%、続く【1年程度】が 20.8%であったことから、なかなか長期間に亘る関係構築が実現出来ていない状況が確認出来た。一方、5年以上を意味する【それ以上】が 16.7%と、長期間の委託事例も確認出来たことから成功事例を研究し、広めていく必要性についても気づきがあった。

### ③施設外就労の受入れ作業種（複数回答）

回答者数=24

選択項目	人数	構成比
PC・書類等に関わる事務作業	2	8.3%
各種製造・生産に関わる工場作業	8	33.3%
荷受・出荷・品出し等に関わる倉庫作業	3	12.5%
掃除・消毒・洗浄に関わる清掃作業	3	12.5%
除草・植栽等に関わる造園作業	2	8.3%
農場での栽培・収穫等に関わる農作業	1	4.2%
各種選別・梱包等に関わる個別出荷作業	2	8.3%
機器保全・メンテナンスに関わる維持作業	0	0.0%
リサイクルに関する各種作業	1	4.2%
枚数仕分・箱折・シール貼り等の軽作業	2	8.3%
その他軽作業	1	4.2%
その他	6	25.0%
無回答	0	-
<b>合計</b>	<b>31</b>	<b>129.2%</b>



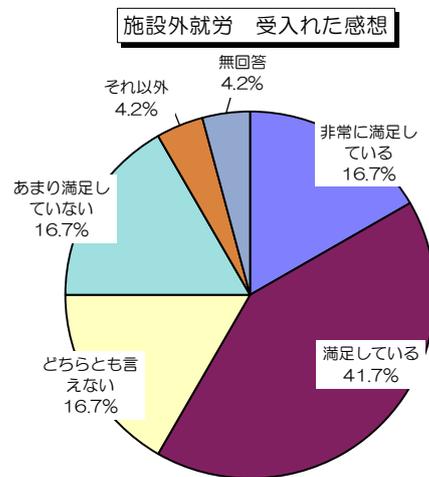
#### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
縫製	医療・介護・福祉	1千万円以下	若干、不足感がある
配達業務	小売業	1千万円以下	若干、不足感がある
入居者のおしゃべり 食器洗い テーブル拭き モップかけ等	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
設計業務	その他サービス業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある
とうきびの皮剥き	小売業	1千万円以下	若干、不足感がある
倉庫業務	運輸業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある

### ④施設外就労を受入れた感想

回答者数=24

選択項目	人数	構成比
非常に満足している	4	16.7%
満足している	10	41.7%
どちらとも言えない	4	16.7%
あまり満足していない	4	16.7%
不満である	0	0.0%
それ以外	1	4.2%
無回答	1	4.2%
<b>合計</b>	<b>24</b>	<b>100.0%</b>



●受け入れた作業種では、【各種製造・生産～工場作業】が33.3%で最も高くなった他、【荷受・出荷～倉庫作業】【掃除・消毒～清掃作業】が12.5%で続いた。

●受け入れた感想では、【満足している】が41.7%、【非常に満足している】が16.7%と、全体の約6割は満足した結果となっている。一方、【どちらとも言えない】【あまり満足していない】が、ともに16.7%となり、約1/3は不満を残す結果となっていることから、今後の関係作りにおいては、相互の事業理解を丁寧に進める必要性を強く感じる内容のため、参考にして行きたい。

### ⑤施設外就労に関するご意見（記述回答）

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（受入れ経験）
普通の業務に追われているためなかなかできないじっくりと昔話を聞くこと、 トランプをして楽しい時間を作っていただくことなど人として本当は必要な「ゆとり」を作っていたので毎回来ていただき感謝しています。	医療・介護・福祉	1千万円以下	過去に、【施設外就労】を実施
先方様の都合で終了した	建設業	5千万～1億円未満	過去に、【施設外就労】を実施
現在、札幌市、北広島市、恵庭市、千歳市にて事業所を探索している。	卸売業	1～3千万円未満	過去に、【施設外就労】を実施
就労監督者によって大きく成果が変わる。	その他サービス業	5千万～1億円未満	現在も【施設外就労】を実施
施設外就労を受入れる企業を選別が出来ない。情報が無い。	その他	1千万円以下	【施設外就労】は未実施
障がい者の方の一生懸命な働きぶりに、社員が大いに刺激を受けました。	小売業	5千万～1億円未満	過去に、【施設外就労】を実施

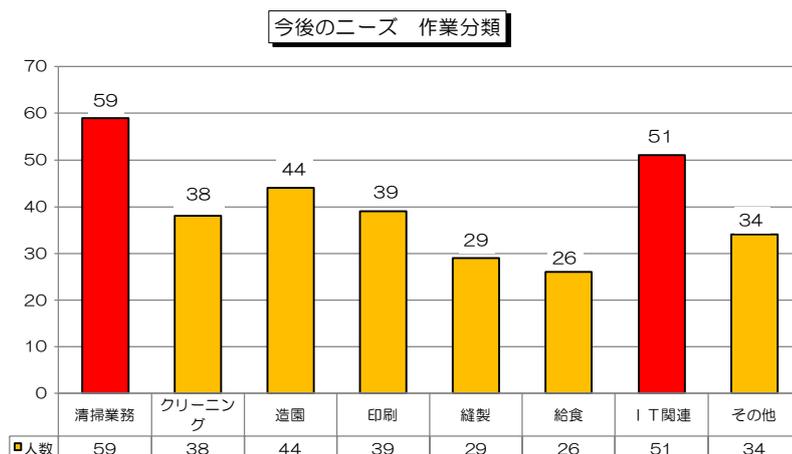
#### ●施設外就労に関するご意見では、

- ・過去の経験から施設外就労での業務に感謝する意見
- ・施設外就労を実施していたが、福祉側の都合で終了したケース
- ・**現在、施設外就労の受託者を探しており、情報を求めるケース**
- ・同行する福祉職員の能力による業務成果の差異に関するご指摘などの意見が寄せられている。

## 4) 今後の業務委託ニーズに関する回答内容

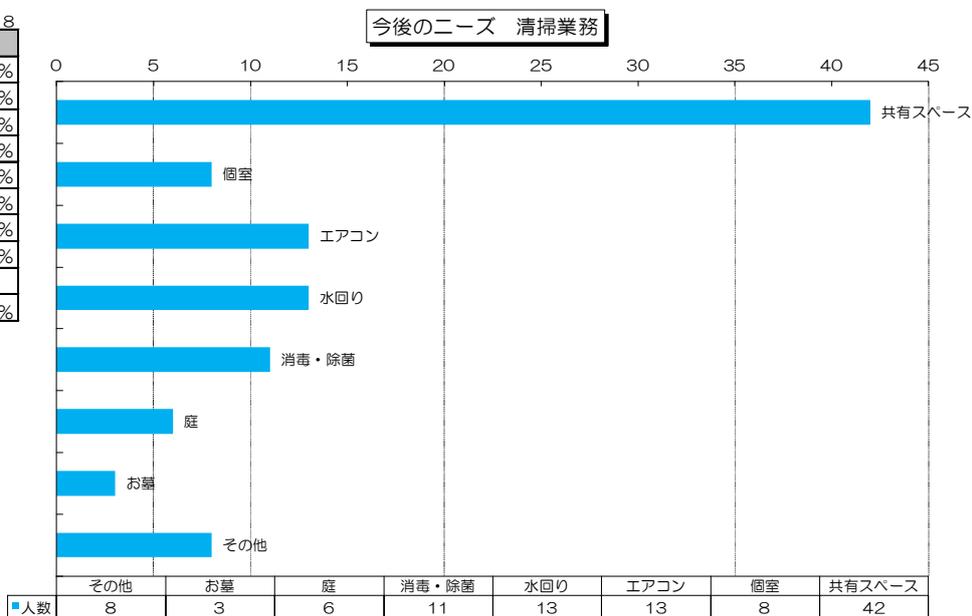
### ①今後のニーズ/作業分類別回答者数

選択項目	各項目の回答者数	
	人数	構成比
清掃業務	59	50.0%
クリーニング	38	32.2%
造園	44	37.3%
印刷	39	33.1%
縫製	29	24.6%
給食	26	22.0%
IT関連	51	43.2%
その他	34	28.8%
合計	-	-



### ②今後のニーズ/清掃業務（複数回答）

選択項目	回答者数=118	
	人数	構成比
共有スペース	42	70.0%
個室	8	13.3%
エアコン	13	21.7%
水回り	13	21.7%
消毒・除菌	11	18.3%
庭	6	10.0%
お墓	3	5.0%
その他	8	13.3%
無回答	58	-
合計（無回答除く）	104	173.3%



### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
送迎車の洗車	医療・介護・福祉	1千万円以下	若干、不足感がある
トイレ	小売業	3~5千万円未満	全く不足感はない
会社床ワックス掛け（年2回）	建設業	5千万~1億円未満	若干、不足感がある
障がい者の状況、レベルによる	その他サービス業	1~3千万円未満	かなり不足感がある
作業内容とスキルによる	その他サービス業	1千万円以下	あまり不足感はない
その方の能力等もあるのでわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
危険作業も伴うので、委託自体が困難	その他	1千万円以下	若干、不足感がある
工場内	製造業	1千万円以下	若干、不足感がある

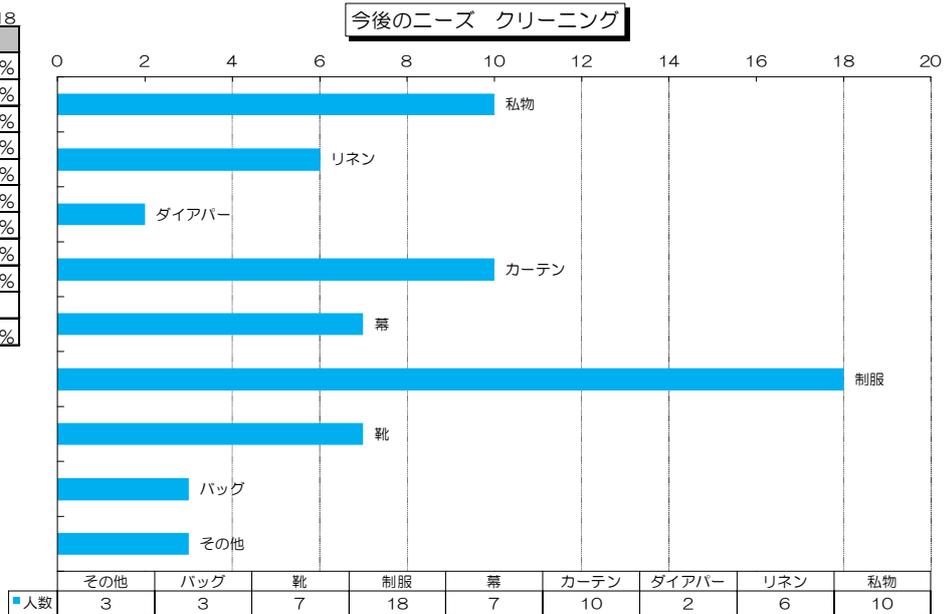
●次に『今後のニーズ』に関しては、まず作業分類別の回答者数では、【清掃業務】が59名、【IT関連】が51名、【造園】が44名と、上位となっている。

●分類別の詳細で「清掃業務」では、【共有スペース】が70.0%で最も高く、【エアコン】【水回り】【消毒・除菌】がそれぞれ約2割程度で続いている。

### ③今後のニーズ／クリーニング（複数回答）

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
私物	10	25.6%
リネン	6	15.4%
ダイアパー	2	5.1%
カーテン	10	25.6%
幕	7	17.9%
制服	18	46.2%
靴	7	17.9%
バッグ	3	7.7%
その他	3	7.7%
無回答	79	—
合計（無回答除く）	66	169.2%



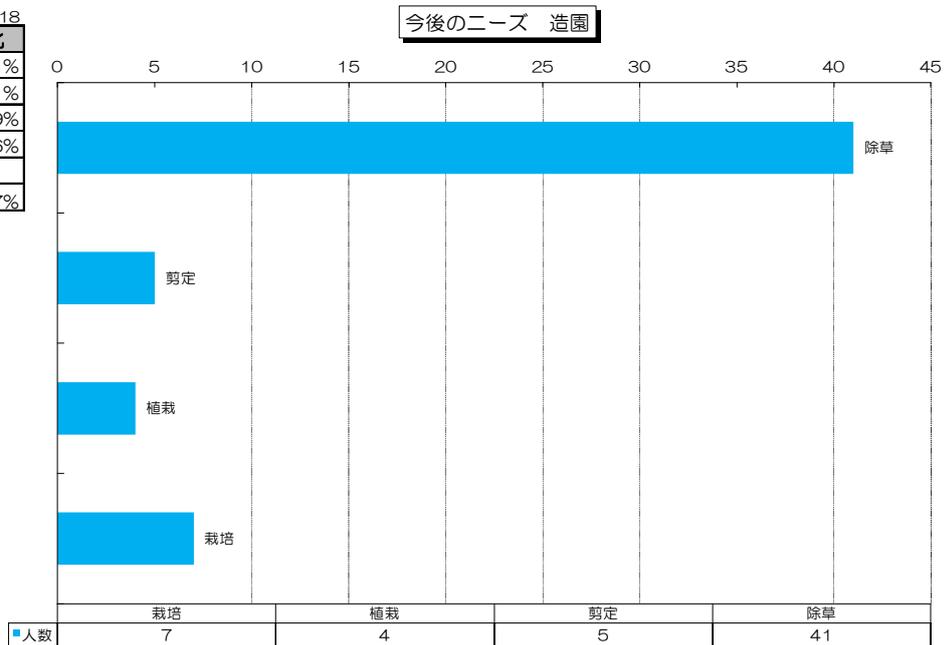
#### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
障がい者の状況、レベルによる	その他サービス業	1～3千万円未満	かなり不足感がある
その方の能力等もあるのでわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
クリーニングを要する作業自体がない	その他	1千万円以下	若干、不足感がある

### ④今後のニーズ／造園（複数回答）

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
除草	41	91.1%
剪定	5	11.1%
植栽	4	8.9%
栽培	7	15.6%
無回答	73	—
合計（無回答除く）	57	126.7%

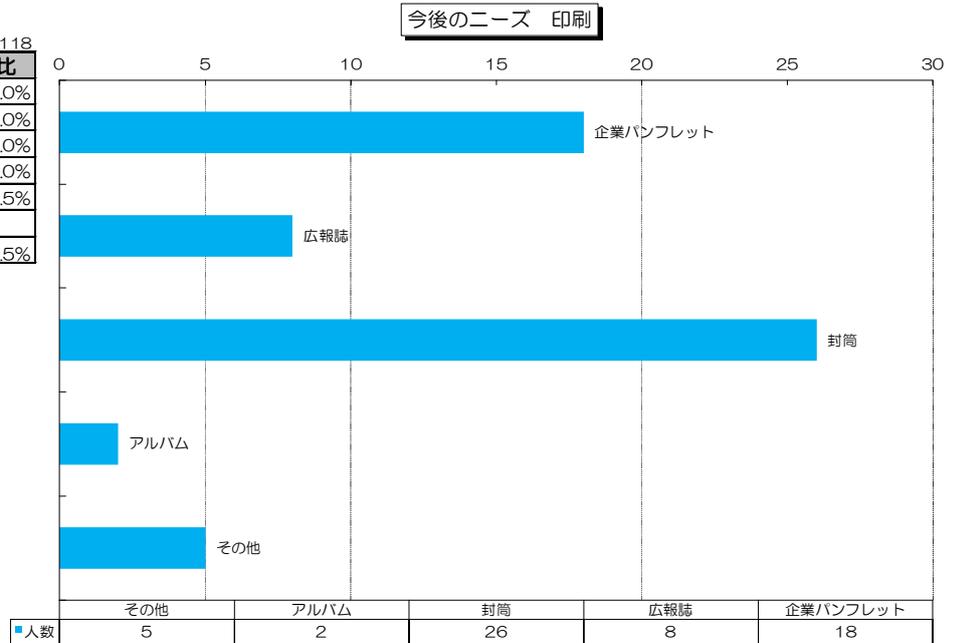


- 「クリーニング」では、【制服】が46.2%、と約半数に上り、【私物】【カーテン】も25.6%と3割近い回答となった。
- 「造園」では、【除草】が最も高く91.1%と、高いニーズを確認出来た。

⑤今後のニーズ／印刷（複数回答）

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
企業パンフレット	18	45.0%
広報誌	8	20.0%
封筒	26	65.0%
アルバム	2	5.0%
その他	5	12.5%
無回答	78	-
合計（無回答除く）	59	147.5%



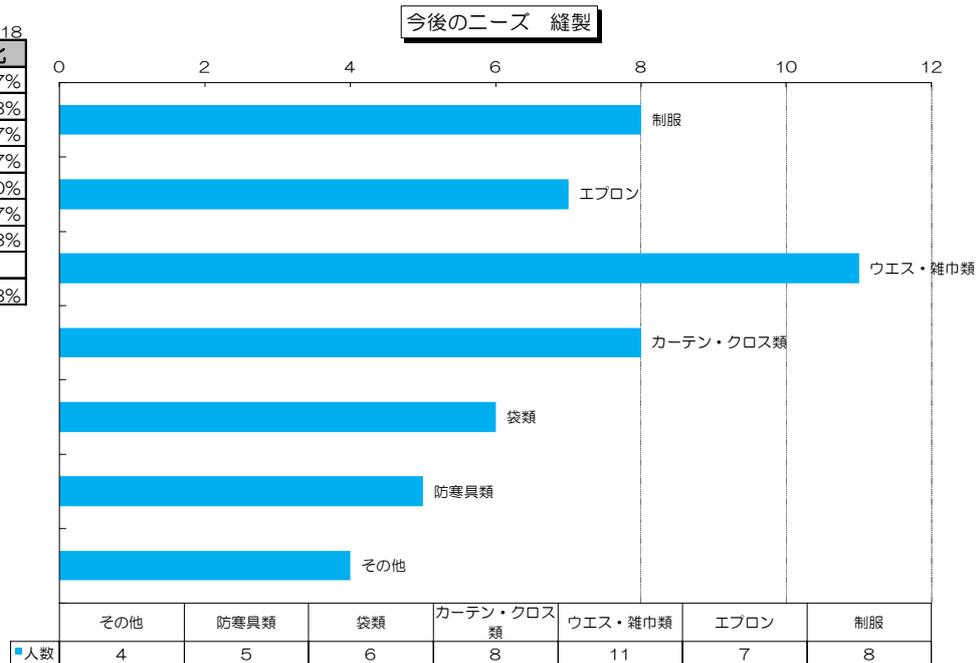
<その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
障がい者の状況、レベルによる	その他サービス業	1～3千万円未満	かなり不足感がある
量が少ないため難しい	不動産業	1～3千万円未満	全く不足感はない
宛名データ制作・管理 / 仕分け・封入	その他サービス業	1千万円以下	あまり不足感はない
その方の能力等もあるのでわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
印刷作業自体がない	その他	1千万円以下	若干、不足感がある

⑥今後のニーズ／縫製（複数回答）

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
制服	8	26.7%
エプロン	7	23.3%
ウエス・雑巾類	11	36.7%
カーテン・クロス類	8	26.7%
袋類	6	20.0%
防寒具類	5	16.7%
その他	4	13.3%
無回答	88	-
合計（無回答除く）	49	163.3%



<その他の記述回答>

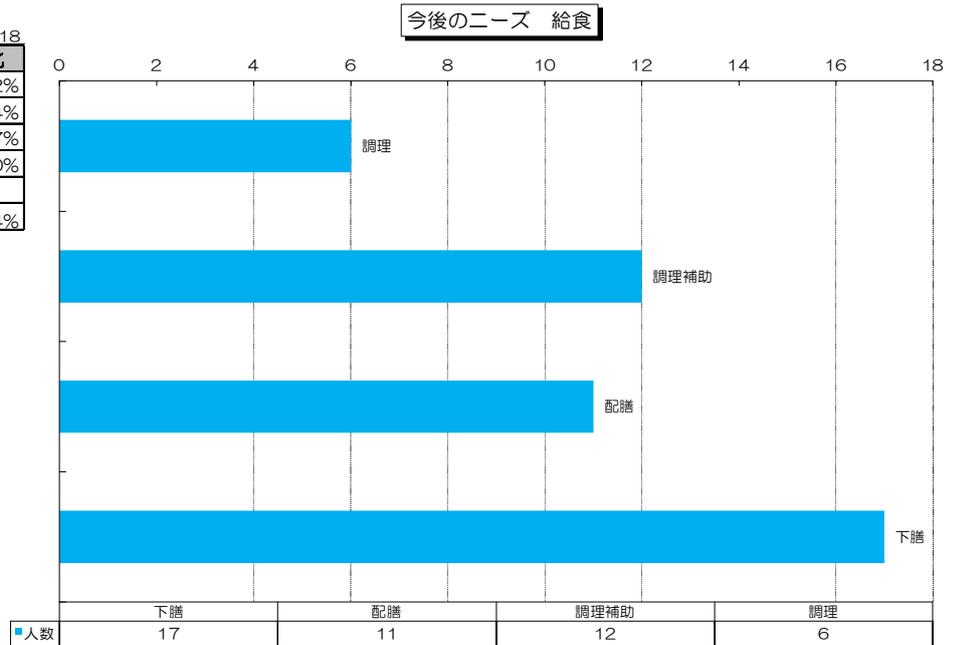
記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
障がい者の状況、レベルによる	その他サービス業	1～3千万円未満	かなり不足感がある
ほとんど該当がないため難しい	不動産業	1～3千万円未満	全く不足感はない
その方の能力等もあるのでわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
縫製作業自体がない	その他	1千万円以下	若干、不足感がある

- 「印刷」では、【封筒】が65.0%で最も高く、【企業パンフレット】が45.0%で続いた。
- 「縫製」では、【ウエス・雑巾類】が36.7%、【制服】【カーテン・クロス】が26.7%、【エプロン】【袋類】が2割以上で続いている。

⑦今後のニーズ／給食（複数回答）

回答者数=118

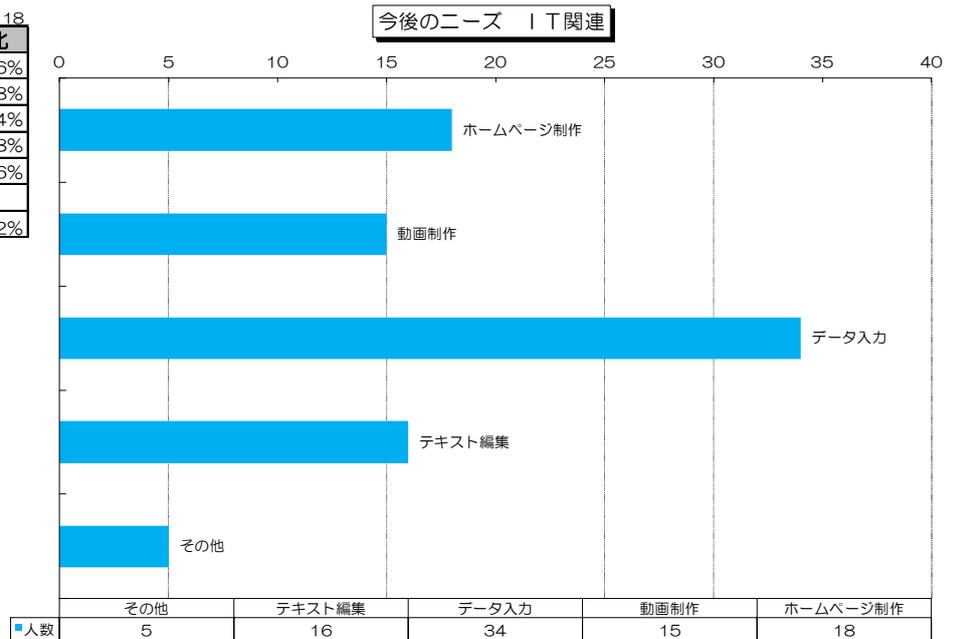
選択項目	人数	構成比
調理	6	22.2%
調理補助	12	44.4%
配膳	11	40.7%
下膳	17	63.0%
無回答	91	-
合計（無回答除く）	46	170.4%



⑧今後のニーズ／IT関連（複数回答）

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
ホームページ制作	18	34.6%
動画制作	15	28.8%
データ入力	34	65.4%
テキスト編集	16	30.8%
その他	5	9.6%
無回答	66	-
合計（無回答除く）	88	169.2%



<その他の記述回答>

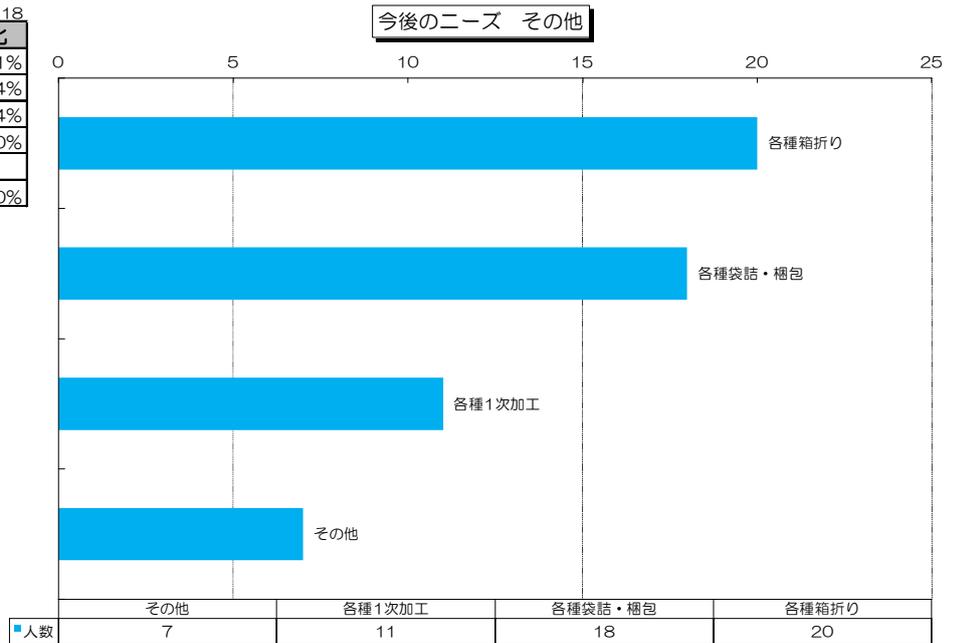
記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
障がい者の状況、レベルによる	その他サービス業	1～3千万円未満	かなり不足感がある
スキルがあればプログラミングなども問題ない	その他サービス業	1千万円以下	あまり不足感はない
その方の能力等もあるのでわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
IT関連業務自体がない	その他	1千万円以下	若干、不足感がある
SNSの運用補助 決まったことの作業を行ってもらう。	その他	1千万円以下	あまり不足感はない
ソフトウェア開発者	その他サービス業	5千万～1億円未満	かなり不足感がある

- 「給食」では、【下膳】が63.0%、【調理補助】【配膳】が4割以上と高くなっている。
- 「IT関連」では、【データ入力】が65.4%で最も高く、【ホームページ制作】【動画制作】【テキスト編集】が約3割の回答となった。また、記述回答では「SNSの運用補助など」のニーズも寄せられている。

⑨今後のニーズ/その他（複数回答）

回答者数=118

選択項目	人数	構成比
各種箱折り	20	57.1%
各種袋詰・梱包	18	51.4%
各種1次加工	11	31.4%
その他	7	20.0%
無回答	83	—
合計（無回答除く）	56	160.0%



<その他の記述回答>

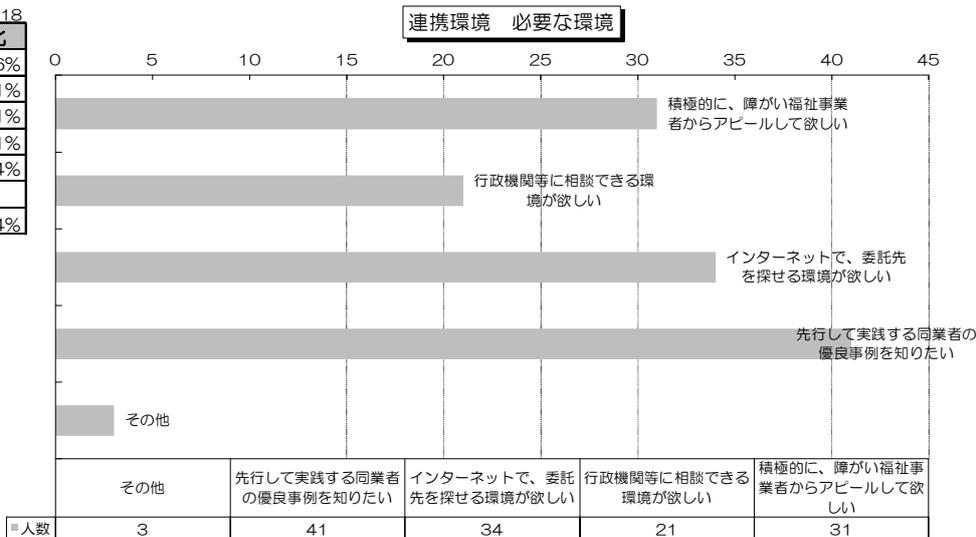
記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
障がい者の状況、レベルによる	その他サービス業	1～3千万円未満	かなり不足感がある
簡単な作業（物づくり）	建設業	3～5千万円未満	かなり不足感がある
その方の能力等もあるのでわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
ラベル貼り	製造業	1～3千万円未満	若干、不足感がある
倉庫業務	運輸業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある
洗車、作業補助	その他サービス業	1～3千万円未満	若干、不足感がある

●「その他」では、【各種箱折り】が57.1%、【各種袋詰・梱包】が51.4%、【各種1次加工】が31.4%、となった他、その他の記述回答では、「簡単な物づくり」、「ラベル貼り」、「倉庫業務」、「洗車作業補助」などのニーズがあった。

## 5) 業務委託の検討に関する回答内容

### ①業務委託の検討／必要な環境（複数回答）

選択項目	人数	構成比
積極的に、障がい福祉事業者からアピールして欲しい	31	35.6%
行政機関等に相談できる環境が欲しい	21	24.1%
インターネットで、委託先を探せる環境が欲しい	34	39.1%
先行して実践する同業者の優良事例を知りたい	41	47.1%
その他	3	3.4%
無回答	31	—
合計（無回答除く）	130	149.4%

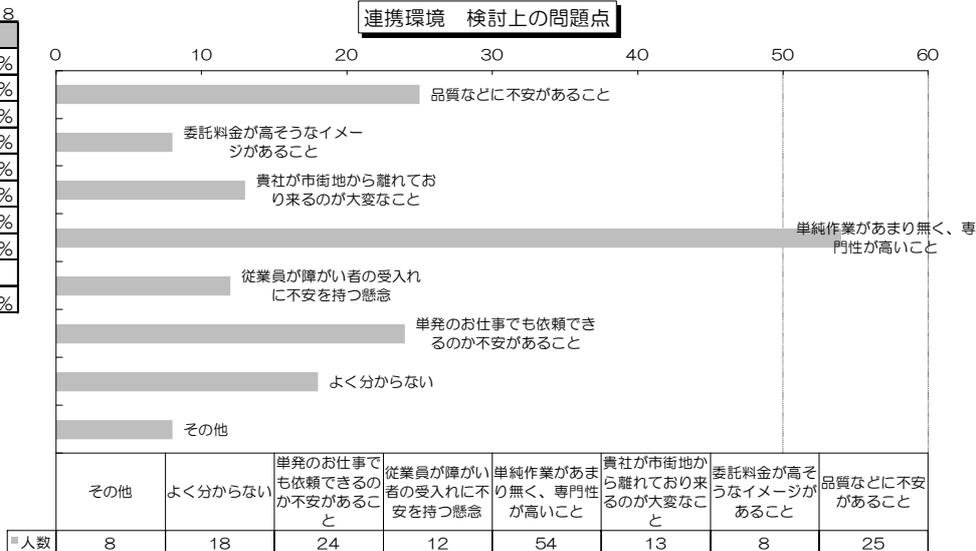


#### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
その方の能力等もあるのでわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
どういった背景でその事業所を始めたのか、運営者の持つノウハウと事業内容との関連性が明確にわかれば、障がい者の方であるなし関係なく依頼しやすいと思います。	その他	1千万円以下	あまり不足感はない
委託先で委託してほしい	卸売業	1～3千万円未満	あまり不足感はない

### ②業務委託の検討／検討上の問題点（複数回答）

選択項目	人数	構成比
品質などに不安があること	25	25.8%
委託料金が高そうなイメージがあること	8	8.2%
貴社が市街地から離れており来るのが大変なこと	13	13.4%
単純作業があまり無く、専門性が高いこと	54	55.7%
従業員が障がい者の受入れに不安を持つ懸念	12	12.4%
単発のお仕事でも依頼できるのか不安があること	24	24.7%
よく分からない	18	18.6%
その他	8	8.2%
無回答	21	—
合計（無回答除く）	162	167.0%



#### <その他の記述回答>

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
配達業務はお願いしたい	小売業	1千万円以下	若干、不足感がある
質問の意図がよくわかりません	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
危険作業も伴うので安全面の問題	その他	1千万円以下	若干、不足感がある
実績がわからないこともありそうです。事業所が信頼できるか、内側向きではなく、社会側の需要を考慮した業務設計ができるか、一般社会と線を引かずにお客様目線で提案や作業を行っていたら社風があるかわからない、見えない、等があるように思います。	その他	1千万円以下	あまり不足感はない
既に長年お願いしているお取引先なので転換しがたい	卸売業	1～3千万円未満	あまり不足感はない
流れ作業の場合、ラインスピードについて来れない場合、障がい者の方がどのように受け止めるか？	製造業	3～5千万円未満	若干、不足感がある
恐らくどの企業様も協力を惜しむ気持ちは無いので、積極的にアプローチして来て欲しい。	運輸業	5千万～1億円未満	若干、不足感がある
障がい者を受入れる施設が整っていない	卸売業	3～5千万円未満	若干、不足感がある
危険も伴う	その他サービス業	1～3千万円未満	若干、不足感がある
人繰りが安定するか疑問	製造業	3～5千万円未満	若干、不足感がある

●次に『業務委託の検討』に関する必要な環境では、【先行～優良事例を知りたい】が47.1%で最も高く、【インターネットで～探せる環境】が39.1%、【積極的に～アピールして欲しい】が35.6%、【行政機関等に相談～】が24.1%、となっている。

●検討上の問題点では、【単純作業がない～】が55.7%で非常に高くなり、【品質に不安～】が25.8%、【単発のお仕事～】が24.7%と、続いている。その他の記述回答では、「危険作業が伴う」、「生産ライン業務の難しさ」、「受入れ環境の未整備」、「福祉側での人繰り問題」などの実現が難しいとする意見と、「協力を惜しまないので、積極的にアプローチすべき」などの好意的な意見も見られた。

## 6) 民間企業と障がい福祉の連携アイデア

### ①連携に関するアイデア

記述回答	属性（業種分類）	属性（資本金）	属性（人員体制）
マッチングの集まりを設定	医療・介護・福祉	1千万円以下	若干、不足感がある
マッチング機会の充実、WEBサイト等によりいつでも仕事を依頼しやすい情報提供を充実させる事で、より改善できると思います。（意外ときちんと整備されていない、周知されていない）	製造業	1千万円以下	若干、不足感がある
継続性の安心感もあればと思います。	医療・介護・福祉	3億円以上	若干、不足感がある
事例共有を積極的に	不動産業	3～5千万円未満	若干、不足感がある
もっとインターンなどの体験の機会を増やすか、常時受け入れの仕組みがあると良い。自分が知っているのは年に一度募集しているような仕組みで、しかも探さないと応募もできない。	その他サービス業	1千万円以下	あまり不足感はない
こんなことが得意ですと福祉事業所側より一人ひとりの個性をしっかりとアピールできるようにその人を見られることが必要だと思います。企業側も「この個性、得意分野の人に会いたい」と感じないと連携はできないと思います。企業側も細かくどの部分にどのぐらい、どのような人にどのぐらいの時間をとしっかりと決めてから連携できるようにすることが必要だと思います。	医療・介護・福祉	1千万円以下	全く不足感はない
積極的な交流会	その他サービス業	1千万円以下	若干、不足感がある
一般企業向けの説明会やマッチングの機会を作る。依頼できる体制にするには業務整理と改善が必須です。橋渡しできるコーディネータ、知識者の醸成も必要かもしれません。ハローワークに、障がい者雇用の窓口もあることを知らない事業者もいらっしゃいます。障がい者の方もいろいろいる方がおり、得意な作業とマッチングするととても生産性高く仕事をしてもらえることなどがあまり知られていないので、そういったことを知れるようにです。障がい者施設のプロモーション支援を行っている立場から回答させていただきました。	その他	1千万円以下	あまり不足感はない
入口と成果をより見やすくしてほしい	卸売業	1～3千万円未満	かなり不足感がある
制度上難しいのかもしれないが、お試し就労のような事が出来るとよい。	その他サービス業	5千万～1億円未満	外国人労働者を雇用して充足している
業務委託の検討、検討上の問題点は、障がい者の程度による。	その他サービス業	1千万円以下	どちらとも言えない
私の会社での作業は危険が有り、無理です。	製造業	1～2億円未満	全く不足感はない
実際に雇用している企業の事例等が無いと、当てはまる仕事があるのか分からないので、そこが分かるようにいた方が良いのでは？	建設業	1～3千万円未満	若干、不足感がある
現在、施設外就労に行かせる人手が無い為、できれば施設内で出来る作業が有難い。自社で行っている作業の中で外注に回せる作業があるなら、そのような企業、仕事内容等の情報が分かるホームページがあれば助かります。	その他	1千万円以下	かなり不足感がある
現在、経営再建中で、その見通しが立ったら、又、色々検討して行きたい。	小売業	5千万～1億円未満	あまり不足感はない
電気設備工事のため、難しいと思います。	建設業	1千万円以下	若干、不足感がある
同じ業界で採用している話は聞いた事がない。また、よく私たちは理解出来ていません。	宿泊業	1～3千万円未満	若干、不足感がある
障がい福祉事業については、情報提供に閉鎖的なイメージがある。雇用創出を増やしていくには、イメージアップが必要と考える。	その他サービス業	1～3千万円未満	若干、不足感がある

●「民間企業」と「障がい福祉」の連携アイデアについては、

- ・ **双方をマッチングする説明会や機会を増やす**
  - ・ インターン等の「お試し就労」の実施
  - ・ **成功している企業事例を知るための機会の実施**
  - ・ 危険作業のある職場では難しい
  - ・ 福祉側の閉鎖的イメージと情報流通の改善
  - ・ 「障がい者の個性」や「得意な作業」を福祉側から発信する
- などが寄せられている。

# 7) クロス集計分析

## <「業種分類」とのクロス集計>

### ①「業種分類」と「従業者数」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
3人以下	13	11.0%	2	50.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%
4~10人	22	18.6%	2	50.0%	3	15.8%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%
11~30人	37	31.4%	0	0.0%	12	63.2%	6	37.5%	1	33.3%	1	50.0%	3	300%
31~50人	14	11.9%	0	0.0%	1	5.3%	3	18.8%	0	0.0%	1	50.0%	1	100%
51~70人	10	8.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	100%
71~99人	3	2.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%
100人以上	19	16.1%	0	0.0%	2	10.5%	4	25.0%	1	33.3%	0	0.0%	2	200%
無回答	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
合計	118	-	4	-	19	-	16	-	3	-	2	-	10	-
回答者数(合計-無回答)	118	100.0%	4	100.0%	19	100.0%	16	100.0%	3	100.0%	2	100.0%	10	100.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
3人以下	1	8.3%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	13.3%	2	22.2%
4~10人	1	8.3%	0	0.0%	1	50.0%	3	37.5%	7	23.3%	3	33.3%
11~30人	4	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	7	23.3%	1	11.1%
31~50人	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	4	13.3%	1	11.1%
51~70人	2	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	4	13.3%	0	0.0%
71~99人	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
100人以上	2	16.7%	1	33.3%	1	50.0%	0	0.0%	4	13.3%	2	22.2%
無回答	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
合計	12	-	3	-	2	-	8	-	30	-	9	-
回答者数(合計-無回答)	12	100.0%	3	100.0%	2	100.0%	8	100.0%	30	100.0%	9	100.0%

### ②「業種分類」と「現状の求人環境」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
求人を出しても応募が無い	41	35.3%	0	0.0%	9	47.4%	7	43.8%	2	66.7%	1	100.0%	1	100%
地域全体で労働力が不足	27	23.3%	1	25.0%	8	42.1%	4	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	300%
職種柄、選ばれない傾向を感じている	41	35.3%	2	50.0%	9	47.4%	4	25.0%	1	33.3%	0	0.0%	5	50.0%
当社の給与体系で不利を感じる	17	14.7%	0	0.0%	1	5.3%	3	18.8%	1	33.3%	1	100.0%	3	300%
問題は感じていない	29	25.0%	2	50.0%	2	10.5%	4	25.0%	1	33.3%	0	0.0%	3	300%
その他	7	6.0%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%
無回答	2	-	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-
合計	164	-	5	-	30	-	22	-	5	-	3	-	16	-
回答者数(合計-無回答)	116	139.7%	4	125.0%	19	157.9%	16	137.5%	3	166.7%	1	200.0%	10	160.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
求人を出しても応募が無い	2	16.7%	1	33.3%	0	0.0%	3	37.5%	12	41.4%	3	33.3%
地域全体で労働力が不足	3	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	5	17.2%	2	22.2%
職種柄、選ばれない傾向を感じている	4	33.3%	0	0.0%	1	50.0%	3	37.5%	8	27.6%	4	44.4%
当社の給与体系で不利を感じる	1	8.3%	1	33.3%	1	50.0%	2	25.0%	3	10.3%	0	0.0%
問題は感じていない	5	41.7%	1	33.3%	1	50.0%	2	25.0%	5	17.2%	3	33.3%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	25.0%	3	10.3%	0	0.0%
無回答	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-
合計	15	-	3	-	3	-	13	-	37	-	12	-
回答者数(合計-無回答)	12	125.0%	3	100.0%	2	150.0%	8	162.5%	29	124.1%	9	133.3%

### ③「業種分類」と「現状の人手体制」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
かなり不足感がある	11	9.4%	0	0.0%	2	10.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	200%
若干、不足感がある	65	55.6%	3	75.0%	15	78.9%	11	68.8%	2	66.7%	2	100.0%	3	300%
あまり不足感はない	17	14.5%	1	25.0%	1	5.3%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	300%
全く不足感はない	12	10.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	1	33.3%	0	0.0%	1	100%
どちらとも言えない	8	6.8%	0	0.0%	1	5.3%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%
外国人労働者を雇用して充足している	1	0.9%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
定年延長・再雇用で充足している	3	2.6%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
合計	118	-	4	-	19	-	16	-	3	-	2	-	10	-
回答者数(合計-無回答)	117	100.0%	4	100.0%	19	100.0%	16	100.0%	3	100.0%	2	100.0%	10	100.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
かなり不足感がある	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	3	10.3%	2	22.2%
若干、不足感がある	7	58.3%	1	33.3%	1	50.0%	4	50.0%	13	44.8%	3	33.3%
あまり不足感はない	3	25.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	4	13.8%	3	33.3%
全く不足感はない	1	8.3%	1	33.3%	1	50.0%	3	37.5%	3	10.3%	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	10.3%	1	11.1%
外国人労働者を雇用して充足している	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%
定年延長・再雇用で充足している	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	-	0	-	0	-	0	-	1	-	0	-
合計	12	-	3	-	2	-	8	-	30	-	9	-
回答者数(合計-無回答)	12	100.0%	3	100.0%	2	100.0%	8	100.0%	29	100.0%	9	100.0%

④「業種分類」と「人手不足の職種」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
一般事務に関わる人員	4	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	100%
会計事務に関わる人員	9	7.3%	0	0.0%	1	4.2%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
店頭販売に関わる人員	11	8.9%	2	40.0%	0	0.0%	2	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	300%
営業活動に関わる人員	23	18.5%	0	0.0%	4	16.7%	2	13.3%	0	0.0%	1	25.0%	3	300%
飲食・宿泊サービスに関わる人員	4	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%
各種専門資格を有する人員（医療・理美容等）	11	8.9%	0	0.0%	3	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
各種製造・生産活動に関わる人員	14	11.3%	0	0.0%	0	0.0%	8	53.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%
建設・工事・メンテナンスに関わる人員	22	17.7%	0	0.0%	14	58.3%	1	6.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	100%
保安・警備に関わる人員	2	1.6%	0	0.0%	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
運転・配送に関わる人員	6	4.8%	0	0.0%	1	4.2%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
農作業に関わる人員	3	2.4%	3	60.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
清掃作業に関わる人員	3	2.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	12	9.7%	0	0.0%	0	0.0%	1	6.7%	1	25.0%	0	0.0%	1	100%
無回答	41	-	1	-	2	-	5	-	1	-	0	-	5	-
合計	165	-	6	-	26	-	20	-	5	-	4	-	15	-
回答者数（合計－無回答）	124	100.0%	5	100.0%	24	100.0%	15	100.0%	4	100.0%	4	100.0%	10	100.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
一般事務に関わる人員	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%
会計事務に関わる人員	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	3	10.3%	1	11.1%
店頭販売に関わる人員	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	6.9%	0	0.0%
営業活動に関わる人員	4	30.8%	0	0.0%	1	50.0%	1	14.3%	5	17.2%	2	22.2%
飲食・宿泊サービスに関わる人員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	1	11.1%
各種専門資格を有する人員（医療・理美容等）	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	3	10.3%	1	11.1%
各種製造・生産活動に関わる人員	2	15.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	10.3%	0	0.0%
建設・工事・メンテナンスに関わる人員	2	15.4%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	3	10.3%	0	0.0%
保安・警備に関わる人員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	0	0.0%
運転・配送に関わる人員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	1	3.4%	1	11.1%
農作業に関わる人員	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
清掃作業に関わる人員	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.4%	1	11.1%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	28.6%	5	17.2%	2	22.2%
無回答	4	-	2	-	1	-	3	-	13	-	4	-
合計	17	-	4	-	3	-	10	-	42	-	13	-
回答者数（合計－無回答）	13	100.0%	2	100.0%	2	100.0%	7	100.0%	29	100.0%	9	100.0%

⑤「施設種別」と「施設外就労の受入れ経験」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
過去に【施設外就労】の受入れをしたことがある	12	10.2%	1	25.0%	3	15.8%	2	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	2	200%
現在も【施設外就労】を受入れている	12	10.2%	1	25.0%	0	0.0%	4	25.0%	1	33.3%	0	0.0%	1	100%
【施設外就労】の受入れはしたことが無い	90	76.3%	2	50.0%	16	84.2%	8	50.0%	2	66.7%	1	50.0%	7	700%
分からない	4	3.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	12.5%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%
無回答	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
合計	118	-	4	-	19	-	16	-	3	-	2	-	10	-
回答者数（合計－無回答）	118	100.0%	4	100.0%	19	100.0%	16	100.0%	3	100.0%	2	100.0%	10	100.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
過去に【施設外就労】の受入れをしたことがある	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%
現在も【施設外就労】を受入れている	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	12.5%	4	13.3%	0	0.0%
【施設外就労】の受入れはしたことが無い	11	91.7%	3	100.0%	2	100.0%	4	50.0%	26	86.7%	8	88.9%
分からない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	11.1%
無回答	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-	0	-
合計	12	-	3	-	2	-	8	-	30	-	9	-
回答者数（合計－無回答）	12	100.0%	3	100.0%	2	100.0%	8	100.0%	30	100.0%	9	100.0%

⑥「業種分類」と「施設外就労を受入れた期間」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
3か月以内	8	33.3%	2	100.0%	1	33.3%	2	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	2	66.7%
6か月程度	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
1年間程度	5	20.8%	0	0.0%	2	66.7%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2年間程度	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3年間程度	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
5年間程度	3	12.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
それ以上	4	16.7%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%
分からない	1	4.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	94	-	2	-	16	-	10	-	2	-	2	-	7	-
合計	118	-	4	-	19	-	16	-	3	-	2	-	10	-
回答者数（合計－無回答）	24	100.0%	2	100.0%	3	100.0%	6	100.0%	1	100.0%	0	100.0%	3	100.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
3か月以内	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
6か月程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
1年間程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%
2年間程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3年間程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
5年間程度	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	0	0.0%
それ以上	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%
分からない	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	11	-	3	-	2	-	4	-	26	-	9	-
合計	12	-	3	-	2	-	8	-	30	-	9	-
回答者数（合計－無回答）	1	100.0%	0	100.0%	0	100.0%	4	100.0%	4	100.0%	0	100.0%

⑦「業種分類」と「施設外就労を受入れた作業種」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
PC・書類等に関する事務作業	2	6.5%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
各種製造・生産に関わる工場作業	8	25.8%	0	0.0%	1	25.0%	5	71.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
荷受・出荷・品出し等に関する倉庫作業	3	9.7%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	33.3%
掃除・消毒・洗浄に関わる清掃作業	3	9.7%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
除草・植栽等に関する造園作業	2	6.5%	1	33.3%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
農場での栽培・収穫等に関する農作業	1	3.2%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
各種選別・梱包等に関する個別出荷作業	2	6.5%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
機器保全・メンテナンスに関わる維持作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
リサイクルに関する各種作業	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
枚数仕分・箱折・シール貼り等の軽作業	2	6.5%	0	0.0%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他軽作業	1	3.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	6	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	2	66.7%
無回答	94	-	2	-	16	-	10	-	2	-	2	-	7	-
合計	125	-	5	-	20	-	17	-	4	-	2	-	10	-
回答者数(合計-無回答)	31	100.0%	3	100.0%	4	100.0%	7	100.0%	2	100.0%	0	100.0%	3	100.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
PC・書類等に関する事務作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
各種製造・生産に関わる工場作業	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
荷受・出荷・品出し等に関する倉庫作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
掃除・消毒・洗浄に関わる清掃作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	1	20.0%	0	0.0%
除草・植栽等に関する造園作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
農場での栽培・収穫等に関する農作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
各種選別・梱包等に関する個別出荷作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
機器保全・メンテナンスに関わる維持作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
リサイクルに関する各種作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
枚数仕分・箱折・シール貼り等の軽作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	16.7%	0	0.0%	0	0.0%
その他軽作業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	20.0%	0	0.0%
その他	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	33.3%	1	20.0%	0	0.0%
無回答	11	-	3	-	2	-	4	-	26	-	9	-
合計	12	-	3	-	2	-	10	-	31	-	9	-
回答者数(合計-無回答)	1	100.0%	0	100.0%	0	100.0%	6	100.0%	5	100.0%	0	100.0%

⑧「業種分類」と「受け入れた感想」の関係

選択項目	総計		農林水産業		建設業		製造業		運輸業		宿泊業		小売業	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
非常に満足している	4	17.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
満足している	10	43.5%	2	100.0%	0	0.0%	3	60.0%	1	100.0%	0	0.0%	2	66.7%
どちらとも言えない	4	17.4%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
あまり満足していない	4	17.4%	0	0.0%	0	0.0%	2	40.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	33.3%
不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
それ以外	1	4.3%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	95	-	2	-	16	-	11	-	2	-	2	-	7	-
合計	118	-	4	-	19	-	16	-	3	-	2	-	10	-
回答者数(合計-無回答)	23	100.0%	2	100.0%	3	100.0%	5	100.0%	1	100.0%	0	100.0%	3	100.0%

選択項目	卸売業		不動産業		金融・保険業		医療・介護・福祉		その他サービス業		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
非常に満足している	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	2	50.0%	1	25.0%	0	0.0%
満足している	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%
どちらとも言えない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	1	25.0%	0	0.0%
あまり満足していない	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	25.0%	0	0.0%
不満である	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
それ以外	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	11	-	3	-	2	-	4	-	26	-	9	-
合計	12	-	3	-	2	-	8	-	30	-	9	-
回答者数(合計-無回答)	1	100.0%	0	100.0%	0	100.0%	4	100.0%	4	100.0%	0	100.0%

●最後に、各主要設問間のクロス集計を実施した。

①「業種分類」と各項目の関係では、「現状の求人環境」「現状の人員体制」で【建設業】【製造業】【運輸業】【卸売業】での人員不足感が目立っている。また、「人手不足の職種」では、【営業活動に関わる人員】が多業種に亘って、比率が高い状況となっている。「施設外就労の受入れ経験」では、【建設業】【製造業】【小売業】【医療・介護・福祉】でやや高めであるが、「受け入れた感想」では、【製造業】と【小売業】で、やや満足度が低い傾向が見られた。

<「人員体制」とのクロス集計>

⑨「人員体制」と「業種分類」の関係

選択項目	総計		かなり不足感がある		若干、不足感がある		あまり不足感はない		全く不足感はない		どちらとも言えない		外国人労働者を雇用して充足している		定年延長・再雇用で充足している		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
農林水産業	4	100.0%	0	0.0%	3	75.0%	1	25.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
建設業	19	100.0%	2	10.5%	15	78.9%	1	5.3%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
製造業	16	100.0%	0	0.0%	11	68.8%	1	6.3%	1	6.3%	2	12.5%	0	0.0%	1	6.3%	0	0.0%
運輸業	3	100.0%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
飲食業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
宿泊業	2	100.0%	0	0.0%	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
小売業	10	100.0%	2	20.0%	3	30.0%	3	30.0%	1	10.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
卸売業	12	100.0%	1	8.3%	7	58.3%	3	25.0%	1	8.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
不動産業	3	100.0%	0	0.0%	1	33.3%	1	33.3%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
金融・保険業	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
理美容業	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
医療・介護・福祉	8	100.0%	1	12.5%	4	50.0%	0	0.0%	3	37.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
教育・学習支援	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他サービス業	30	100.0%	3	10.3%	13	44.8%	4	13.8%	3	10.3%	3	10.3%	1	3.4%	2	6.9%	0	0.0%
その他	9	100.0%	2	22.2%	3	33.3%	3	33.3%	0	0.0%	1	11.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	118	100.0%	11	9.4%	65	55.6%	17	14.5%	12	10.3%	8	6.8%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%
回答者数(合計-無回答)	118	100.0%	11	9.4%	65	55.6%	17	14.5%	12	10.3%	8	6.8%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%

⑩「人員体制」と「組織形態」の関係

選択項目	総計		かなり不足感がある		若干、不足感がある		あまり不足感はない		全く不足感はない		どちらとも言えない		外国人労働者を雇用して充足している		定年延長・再雇用で充足している		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
個人事業	7	100.0%	1	14.3%	2	28.6%	2	28.6%	1	14.3%	0	0.0%	1	14.3%	0	0.0%	0	0.0%
株式会社	95	100.0%	7	7.4%	54	57.4%	14	14.9%	10	10.6%	6	6.4%	1	1.1%	2	2.1%	0	0.0%
有限会社	10	100.0%	0	0.0%	8	80.0%	1	10.0%	0	0.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合同会社	2	100.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
NPO法人	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
社会福祉法人	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
農業生産法人	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
一般社団法人	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
財団法人	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
各種組合	1	100.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
その他	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	118	100.0%	11	9.4%	65	55.6%	17	14.5%	12	10.3%	8	6.8%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%
回答者数(合計-無回答)	118	100.0%	11	9.4%	65	55.6%	17	14.5%	12	10.3%	8	6.8%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%

⑪「人員体制」と「経営規模(資本金)」の関係

選択項目	総計		かなり不足感がある		若干、不足感がある		あまり不足感はない		全く不足感はない		どちらとも言えない		外国人労働者を雇用して充足している		定年延長・再雇用で充足している		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
1千万円以下	44	100.0%	3	6.8%	21	47.7%	6	13.6%	6	13.6%	7	15.9%	0	0.0%	1	2.3%	0	0.0%
1~3千万円未満	32	100.0%	4	12.5%	20	62.5%	5	15.6%	2	6.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	3.1%	0	0.0%
3~5千万円未満	18	100.0%	1	5.9%	13	76.5%	1	5.9%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	5.9%	0	0.0%
5千万~1億円未満	17	100.0%	1	5.9%	9	52.9%	3	17.6%	2	11.8%	1	5.9%	1	5.9%	0	0.0%	0	0.0%
1~2億円未満	2	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
2~3億円未満	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
3億円以上	4	100.0%	2	50.0%	2	50.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
無回答	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	118	100.0%	11	9.4%	65	55.6%	17	14.5%	12	10.3%	8	6.8%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%
回答者数(合計-無回答)	117	100.0%	11	9.5%	65	56.0%	16	13.8%	12	10.3%	8	6.9%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%

⑫「人員体制」と「従業員数」の関係

選択項目	総計		かなり不足感がある		若干、不足感がある		あまり不足感はない		全く不足感はない		どちらとも言えない		外国人労働者を雇用して充足している		定年延長・再雇用で充足している		その他	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
3人以下	13	100.0%	1	7.7%	4	30.8%	4	30.8%	3	23.1%	1	7.7%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
4~10人	22	100.0%	0	0.0%	11	50.0%	5	22.7%	4	18.2%	2	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
11~30人	37	100.0%	2	5.6%	27	75.0%	2	5.6%	1	2.8%	3	8.3%	0	0.0%	1	2.8%	0	0.0%
31~50人	14	100.0%	1	7.1%	5	35.7%	4	28.6%	1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	1	7.1%	0	0.0%
51~70人	10	100.0%	2	20.0%	6	60.0%	1	10.0%	1	10.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
71~99人	3	100.0%	0	0.0%	2	66.7%	0	0.0%	1	33.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
100人以上	19	100.0%	5	26.3%	10	52.6%	1	5.3%	1	5.3%	1	5.3%	0	0.0%	1	5.3%	0	0.0%
無回答	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
合計	118	100.0%	11	9.4%	65	55.6%	17	14.5%	12	10.3%	8	6.8%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%
回答者数(合計-無回答)	118	100.0%	11	9.4%	65	55.6%	17	14.5%	12	10.3%	8	6.8%	1	0.9%	3	2.6%	0	0.0%

<「施設外就労の経験」とのクロス集計>

⑬「施設外就労の経験」と「委託先を探す環境」の関係

選択項目	総計		過去に、【施設外就労】の受入れをしたことがある		現在も【施設外就労】を受入れている		【施設外就労】の受入れはしたことが無い		分からない	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
積極的に、障がい福祉事業者からアピールして欲しい	31	36.0%	4	50.0%	6	66.7%	20	29.9%	1	50.0%
行政機関等に相談できる環境が欲しい	21	24.4%	5	62.5%	1	11.1%	15	22.4%	0	0.0%
インターネットで、委託先を探せる環境が欲しい	34	39.5%	2	25.0%	4	44.4%	28	41.8%	0	0.0%
先行して実践する同業者の優良事例を知りたい	41	47.7%	4	50.0%	2	22.2%	34	50.7%	1	50.0%
その他	3	3.5%	1	12.5%	0	0.0%	2	3.0%	0	0.0%
無回答	32	-	4	-	3	-	23	-	2	-
合計	162	-	20	-	16	-	122	-	4	-
回答者数(合計-無回答)	86	151.2%	8	200.0%	9	144.4%	67	147.8%	2	100.0%

⑭「施設外就労の経験」と「作業検討上の問題点」の関係

選択項目	総計		過去に、【施設外就労】の受入れをしたことがある		現在も【施設外就労】を受入れている		【施設外就労】の受入れはしたことが無い		分からない	
	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比	人数	構成比
品質などに不安があること	25	25.8%	2	20.0%	3	42.9%	20	26.0%	0	0.0%
委託料金が高そうなイメージがあること	8	8.2%	0	0.0%	1	14.3%	6	7.8%	1	33.3%
貴社が市街地から離れており、来るのが大変なこと	13	13.4%	1	10.0%	4	57.1%	8	10.4%	0	0.0%
単純作業があまり無く、専門性が高いこと	54	55.7%	4	40.0%	0	0.0%	50	64.9%	0	0.0%
貴社の従業員が障がい者の受入れに不安を持つ懸念があること	12	12.4%	1	10.0%	1	14.3%	10	13.0%	0	0.0%
単発のお仕事でも依頼できるのか不安があること	24	24.7%	4	40.0%	1	14.3%	19	24.7%	0	0.0%
よく分からない	18	18.6%	2	20.0%	0	0.0%	14	18.2%	2	66.7%
その他	8	8.2%	2	20.0%	1	14.3%	5	6.5%	0	0.0%
無回答	21	-	2	-	5	-	13	-	1	-
合計	183	-	18	-	16	-	145	-	4	-
回答者数(合計-無回答)	97	167.0%	10	160.0%	7	157.1%	77	171.4%	3	100.0%

②「人員体制」と各設問の関係では、「経営規模」「従業員数」とともに、規模による特徴は見られず、全体的に不足感を感じている事業者が存在している状況である。

③「施設外就労の経験」と各項目の関係では、「委託先を探す環境」で、経験グループは【障がい福祉事業所からの積極的なアピール】を望む声が多い一方、未経験グループからは【先行実践事例を知りたい】という意見が多かったため、前項で寄せられた『連携アイデア』と同様に、先行して実践する企業の成功事例を知って頂く機会を設けることで、関心を高めることに繋げる方策の必要性を感じる内容となった。

# 3. まとめ

## 1) 各調査グループの回答概要

### ①回答者全体の回答

- 回答者の業種分類は、【その他サービス業】が25.4%で最も高く、【建設業】が16.1%、【製造業】が13.6%、【卸売業】が10.2%で続く
- 経営形態では、【株式会社】が最も高く80.5%、【有限会社】が8.5%、【個人事業】が5.9%
- 経営規模では、【1千万円以下】が37.3%、【1～3千万円未満】が27.1%、【3～5千万円未満】が15.3%、【5千万～1億円未満】が14.4%で続く
- 従業員数では、【11～30人】が最も高く31.4%、【4～10人】が18.6%、【31～50人】が11.9%、【3人以下】が11.0%と、全体に占める50人以下の比率は約6割

### ②人員体制に関する回答

- 求人環境では、【求人を出しても応募が無い】と【職種柄、選ばれな傾向～】がともに高く35.3%、【地域全体で労働力が不足】も23.3%と高い状況であるが、一方では、【問題を感じていない】が全体の1/4の25.0%に上っており、意外な結果であった
- 現状の人員状況では、【若干、不足感がある】が55.1%、【かなり不足感がある】が9.3%と、6割以上の事業所で人手不足の深刻化が窺える状況
- 人手不足の職種では、【営業活動に関わる人員】が最も高く30.3%、【建設・工事・メンテナンス～】も28.9%、と飛び抜けて高くなった。また、【各種製造・生産～】が18.4%、【店頭販売～】【各種専門資格～】が14.5%で続いている。その他の記述回答では、研究開発、ソフトウェア、土木設計を始めとする各種設計など、専門人材の人手不足を挙げる回答が多かったが、倉庫・設備などの作業系の回答もあった

### ③施設外就労の受入れ経験に関する回答

- 施設外就労の受入れ経験では、【～受け入れたことが無い】が76.3%、【現在も、受け入れている】【過去に～】がともに10.2%、という状況
- 経験者の受入れ期間では、【3か月以内】が最も高く33.3%、続く【1年程度】が20.8%であったことから、なかなか長期間に亘る関係構築が実現出来ていない状況が確認出来た。一方、5年以上を意味する【それ以上】が16.7%と、長期間の委託事例も確認出来たことから成功事例を研究し、広めていく必要性についても気づきがあった
- 受け入れた作業種では、【各種製造・生産～工場作業】が33.3%で最も高くなった他、【荷受・出荷～倉庫作業】【掃除・消毒～清掃作業】が12.5%で続く
- 受け入れた感想では、【満足している】が41.7%、【非常に満足している】が16.7%と、全体の約6割は満足した結果、一方、【どちらとも言えない】【あまり満足していない】が、ともに16.7%となり、約1/3は不満を残す結果となっていることから、今後の関係作りにおいては、相互の事業理解を丁寧に進める必要性を強く感じる内容

●施設外就労に関するご意見<記述回答>

- ・過去の経験から施設外就労での業務に感謝する意見
- ・施設外就労を実施していたが、福祉側の都合で終了したケース
- ・**現在、施設外就労の受託者を探しており、情報を求めるケース**
- ・同行する福祉職員の能力による業務成果の差異に関するご指摘などの意見が寄せられている

④今後の業務委託ニーズに関するご意見

- ・作業分類では、【清掃業務】が59名、【IT関連】が51名、【造園】が44名と上位
- ・「清掃業務」では、【共有スペース】が70.0%で最も高く、【エアコン】【水回り】【消毒・除菌】がそれぞれ約2割程度で続く
- ・「クリーニング」では、【制服】が46.2%、と約半数に上り、【私物】【カーテン】も25.6%と3割近い回答
- ・「造園」では、【除草】が最も高く91.1%と、高いニーズを確認出来た
- ・「印刷」では、【封筒】が65.0%で最も高く、【企業パンフレット】が45.0%で続く
- ・「縫製」では、【ウェス・雑巾類】が36.7%、【制服】【カーテン・クロス】が26.7%、【エプロン】【袋類】が2割以上
- ・「給食」では、【下膳】が63.0%、【調理補助】【配膳】が4割以上
- ・「IT関連」では、【データ入力】が65.4%で最も高く、【ホームページ制作】【動画制作】【テキスト編集】が約3割の回答、また、記述回答では「SNSの運用補助など」のニーズもあった
- ・「その他」では、【各種箱折り】が57.1%、【各種袋詰・梱包】が51.4%、【各種1次加工】が31.4%、となった他、その他の記述回答では、「簡単な物づくり」、「ラベル貼り」、「倉庫業務」、「洗車作業補助」などのニーズもあった

⑤業務委託の検討に関するご意見

- ・必要な環境では、【先行～優良事例を知りたい】が47.1%で最も高く、【インターネットで～探せる環境】が39.1%、【積極的に～アピールして欲しい】が35.6%、【行政機関等に相談～】が24.1%
- ・検討上の問題点では、【単純作業がない～】が55.7%で非常に高くなり、【品質に不安～】が25.8%、【単発のお仕事～】が24.7%と、続いている。その他の記述回答では、「危険作業が伴う」、「生産ライン業務の難しさ」、「受入れ環境の未整備」、「福祉側での人繰り問題」などの実現が難しいとする意見と、「協力を惜しまないので、積極的にアプローチすべき」などの好意的な意見もあった

⑥高齢福祉と障がい福祉の連携アイデア

●連携アイデア<記述回答>

- ・双方をマッチングする説明会や機会を増やす
- ・インターン等の「お試し就労」の実施
- ・成功している企業事例を知るための機会の実施
- ・危険作業のある職場では難しい
- ・福祉側の閉鎖的イメージと情報流通の改善

- ・「障がい者の個性」や「得意な作業」を福祉側から発信する  
などが寄せられている

#### ⑪クロス集計分析

- 「業種分類」と各項目の関係では、「現状の求人環境」「現状の人員体制」で【建設業】【製造業】【運輸業】【卸売業】での人員不足感が目立っている。また、「人手不足の職種」では、【営業活動に関わる人員】が多業種に亘って、比率が高い状況となっている。「施設外就労の受入れ経験」では、【建設業】【製造業】【小売業】【医療・介護・福祉】でやや高めな印象。一方、「受け入れた感想」では、【製造業】と【小売業】で、やや満足度が低い傾向が見られた
- 「人員体制」と各設問の関係では、「経営規模」「従業員数」ともに、規模による特徴は見られず、全体的に不足感を感じている事業者が存在している状況
- 「施設外就労の経験」と各項目の関係では、「委託先を探す環境」で、経験グループは【障がい福祉事業所からの積極的なアピール】を望む声が多い一方、未経験グループからは【先行実践事例を知りたい】という意見が多かったため、前項で寄せられた『連携アイデア』と同様に、先行実践する企業の成功事例を知って頂く機会を設けることで、関心を高めることに繋げる方策の必要性を感じる内容

## 2) 本調査から考察する状況

<【民間企業】における障がい福祉への業務委託ニーズに関する意識の考察>

### ①約6割の【道内企業】で人手不足感あり

【求人を出しても応募が無い】が35.3%と高く、また、人員体制の現状でも約6割が『人員が不足している』と回答している。不足する職種では、「営業関連」「建設・工事関連」が最も高い状況であり、業種分類では、【建設業】【製造業】【運輸業】【卸売業】の不足感が目立っている。

### ②【施設外就労／経験者】の委託実績では、工場作業・倉庫作業・清掃作業等の比率が高い

約2割で施設外就労の受入れ経験があるが、委託した業務は、「工場作業」「倉庫作業」「清掃作業」が多くなっている。受入れ期間は「3か月以内」が最も高くなったが、5年以上継続している企業も16.7%存在することから、長期委託の成功事例を研究する必要性を感じることもなった。また、委託の満足度では、全体の6割は満足しているものの、1/3は不満を残す結果となったため、今後の関係作りにおいては、【丁寧に相互の事業の理解を深める】ことがこの他重要であると再認識した。

### ③今後のニーズでは、清掃業務・IT関連業務・除草への回答者が多い

今後のニーズでは、「清掃業務」「IT関連業務」「造園」が回答数の上位となった。詳細項目では、共有スペースの清掃、制服のクリーニング、除草、封筒印刷、データ入力等が高くなっている。現地で従事する【施設外就労】以外の作業種も含まれており、様々なニーズが確認出来た。

#### ④今後の連携を推進する視点

- 『優良事例セミナー』の開催

【先行して実践する同業者の優良事例を知りたい】というニーズが47.1%と最も高かったことから、今後、民間企業及び福祉事業者へ向けた啓発セミナーを開催し、興味・関心を持って頂くための機運作りが必要であることが分かった。また、【インターネットで探せる環境】のニーズも高いため、改めて、ナイスハートネット北海道の周知活動に力を入れることも重要である。

- 施設外就労の「お試し体験」の機会を増やす

上記の優良事例セミナーを開催しつつ、興味を持った企業とは、施設外就労でのお試し体験の機会を設けられるようコーディネートしていくことが必要である。

- 単発のお仕事から信頼関係を築く視点も重要

検討上の課題では、【単発のお仕事でも依頼できるのか不安】という回答が24.7%に上っている。多くの福祉事業では、まずは始めてみて継続性を判断したいという思いもあるため、少しずつ実績を積み重ね、信頼関係を構築することで、長期的な連携に繋がるものと考えられるため、単発の業務でもご相談頂けることを周知する必要があるようだ。

# 4. 調査票様式

\*本紙でのご回答につきましては、FAX返信願います

FAX 011-280-3162

## 【民間企業様向け】

### 障がい福祉事業所への業務委託作業に関するニーズ調査

本調査では、障がい福祉事業所が受託する各種作業に対するニーズを明らかにし、民間企業の皆様との【連携関係を構築する】ことや【新たな職域について一緒に検討する】こと等を目指して実施させていただきます。今後、少しでも皆様の日常業務に関してお役に立てるよう、弊会並びに事業所一同、努めて参りますので、忌憚のないご意見をお寄せ頂きますようお願い申し上げます。

- 【調査票の回答にあたって】
- 1 本調査につきましては、「企業内の業務管理」ご担当者様にご記入をお願い致します。
  - 2 質問は、①該当する選択肢に「○」を付けるもの、②具体的な内容を記述頂くもの、がございます。  
・「○」を付けて頂く質問では、回答が明確に分かるように「○印」をご記入願います。  
・又、「○」を付けて頂く質問には、選択肢から「1つ」を選ぶものと、「いくつでも（複数）」選んで頂くものがございます。  
それぞれの指示に従ってご回答をお願い致します。
  - 3 答えにくい質問、答えたくない質問については、記入する必要がありません。答えられる範囲でお願い致します。

#### 0. 【貴社様についてお伺いいたします】 \*選択回答には「○」を、記述欄には内容をご記入下さい

①	業種分類 <一つだけ>	1) 農林水産業	2) 建設業	3) 製造業	4) 運輸業
		5) 飲食業	6) 宿泊業	7) 小売業	8) 卸売業
②	組織形態 <一つだけ>	9) 不動産業	10) 金融・保険業	11) 理美容業	12) 医療・介護・福祉
		13) 教育・学習支援	14) その他サービス業	15) その他 ( )	
③	経営規模 (資本金) <一つだけ>	1) 個人事業	2) 株式会社	3) 有限会社	4) 合同会社
		5) NPO法人	6) 社会福祉法人	7) 農業生産法人	8) 一般社団法人
④	従業員数 (役員・経営者除く / 非正規含む) <一つだけ>	9) 財団法人	10) 各種組合	11) その他 ( )	
		1) 1千万円以下	2) 1~3千万円未満	3) 3~5千万円未満	4) 5千万~1億円未満
⑤	従業員数 (役員・経営者除く / 非正規含む) <一つだけ>	5) 1~2億円未満	6) 2~3億円未満	7) 3億円以上	
		1) 3人以下	2) 4~10人	3) 11~30人	4) 31~50人
⑥	所在市区町村 <記述回答>	(～県市区町村まで) :			

#### 1. 貴社様の人員体制について

①	あなたの職場での求人環境をどのように感じていますか？ <いくつでも>		
	1) 求人を出しても応募が無い	2) 地域全体で労働力が不足	3) 職種柄、選ばれない傾向を感じている
	4) 当社の給与体系で不利を感じる	5) 問題は感じていない	6) その他(記述) :
②	あなたの職場の人員体制はいかがですか？ <一つだけ>		
	1) かなり不足感がある	2) 若干、不足感がある	3) あまり不足感はない
	4) 全く不足感はない	5) どちらとも言えない	6) 外国人労働者を雇用して充足している
	7) 定年延長・再雇用で充足している	8) その他(記述) :	

上記1-①の「1)かなり不足～」 「2)若干、不足～」の方への質問 \*1)、2)を選択しなかった方は、2. ^

③	人手不足を感じているのは、どのような職種ですか？ <いくつでも>		
	1) 一般事務に関わる人員	2) 会計事務に関わる人員	
	3) 店頭販売に関わる人員	4) 営業活動に関わる人員	
	5) 飲食・宿泊サービスに関わる人員	6) 各種専門資格を有する人員(医療・理美容・薬剤・等)	
	7) 各種製造・生産活動に関わる人員	8) 建設・工事・メンテナンスに関わる人員	
	9) 保安・警備に関わる人員	10) 運転・配送に関わる人員	
	11) 農作業に関わる人員	12) 清掃作業に関わる人員	13) その他(記述) :

#### 2. 障がい福祉事業所との関りについて \*該当する記号に「○」を、記述欄には内容をご記入下さい

①	あなたの職場では、障がい福祉事業者に業務委託し、【施設外就労】を受入れたことはありますか？ <一つだけ>	
	*本項では、障がい者が職員と一緒に貴社に向いて作業を行う「施設外就労」の受入れについてお伺いしております	
	1) 過去に、【施設外就労】の受入れをしたことがある	2) 現在も【施設外就労】を受入れている
	3) 【施設外就労】の受入れはしたことが無い	4) 分からない

上記2-①の「1)過去に～」 「2)現在も～」の方への質問 \*1)、2)を選択しなかった方は、3. ^

①-1	施設外就労を受入れた(継続含む)のは、凡そどのくらいの期間になりますか？ <一つだけ>			
	1) 3か月以内	2) 6か月程度	3) 1年間程度	4) 2年間程度
	5) 3年間程度	6) 5年間程度	7) それ以上	8) 分からない

①-2 施設外就労を受入れたのは、どのような作業ですか？		<いくつかでも>
1) PC・書類等に関わる事務作業	2) 各種製造・生産に関わる工場作業	
3) 荷受・出荷・品出し等に関わる倉庫作業	4) 掃除・消毒・洗浄に関わる清掃作業	
5) 除草・植栽等に関わる造園作業	6) 農場での栽培・収穫等に関わる農作業	
7) 各種選別・梱包等に関わる個別出荷作業	8) 機器保全・メンテナンスに関わる維持作業	
9) リサイクルに関する各種作業	10) 枚数仕分け・箱折り・シール貼り等の軽作業	
11) その他の軽作業	12) その他（記述）：	
①-3 施設外就労を受入れた、感想はいかがですか？		<一つだけ>
1) 非常に満足している	2) 満足している	3) どちらとも言えない
4) あまり満足していない	5) 不満である	6) それ以外
①-4 施設外就労にご意見がございましたら、お知らせください		<記述回答>

3. 今後の障がい福祉サービス事業所の受入れニーズについて \*該当する記号に「○」を、記述欄には内容を

① 全ての方にお問い致します。今後、業務委託を検討出来るような作業種目はどれですか？		<いくつかでも>		
*本項では、「施設外就労」に限らず、委託出来るような業務についてお答え願います				
清掃	1) 共有スペース	2) 個室	3) エアコン	4) 水回り
	5) 消毒・除菌	6) 庭	7) お墓	8) その他（記述）：
クリーニング	1) 私物	2) リネン	3) ダイアパー	4) カーテン
	5) 幕	6) 制服	7) 靴	8) バッグ
	9) その他（記述）：			
造園作業	1) 除草	2) 剪定	3) 植栽	4) 栽培
印刷	1) 企業パンフレット	2) 広報誌	3) 封筒	
	4) アルバム	5) その他（記述）：		
縫製	1) 制服	2) エプロン	3) ウェス・雑巾類	4) カーテン・クロス類
	5) 袋類	6) 防寒具類	7) その他（記述）：	
給食	1) 調理	2) 調理補助	3) 配膳	4) 下膳
IT	1) ホームページ制作	2) 動画制作	3) テータ入力	
	4) テキスト編集	5) その他（記述）：		
その他	1) 各種箱折り	2) 各種袋詰・梱包	3) 各種1次加工	4) その他（記述）：
② 作業の委託先を探すために必要な環境はどれですか？		<いくつかでも>		
1) 積極的に、障がい福祉事業者からアピールして欲しい	2) 行政機関等に相談できる環境が欲しい			
3) インターネットで、委託先を探せる環境が欲しい	4) 先行して実践する同業者の優良事例が知りたい			
5) その他（記述）：				
③ 作業委託の検討に当たって、想定される問題はございますか？		<いくつかでも>		
1) 品質などに不安があること	2) 委託料金が高そうなイメージがあること			
3) 貴社が市街地から離れており、来るのが大変なこと	4) 単純作業があまり無く、専門性が高いこと			
5) 貴社の従業員が障がい者の受入れに不安を持つ懸念があること				
6) 単発のお仕事でも依頼できるのか不安があること	7) よく分からない			
8) その他（記述）：				

4. 民間企業と障がい福祉事業者との連携を促進するアイデアをお寄せ下さい（自由記述）

自由記述	
------	--

5. 新たな連携にご協力頂ける企業様、情報提供にご協力頂ける企業様は、以下にご記入願います

団体・法人名称	事業所名称		
所在住所			
お役職	ご氏名		
電話番号	E-mail		
ご連絡方法	1) 電話連絡	2) メール連絡	3) 封書連絡