

第29回 教材（無料ダウンロード）の紹介・・・あらゆる業種に必須の「品質管理」とは??

前回に続き、ネット上で無料ダウンロードできる教材をご紹介します。

「品質管理検定（QC検定） 4級の手引き」（一般財団法人日本規格協会）です。

こちらからダウンロードできます。

https://www.jsa.or.jp/qc/qc_level4/

日本規格協会が実施する「品質管理検定（QC検定）」のテキストという形をとっていますが、4級は学生が主な対象であり、公益性も高い内容であることから、無償配布されていると思われます（3級以上のテキストは市販されています。）。

「品質管理」というと製造業向けという印象がありますが、現代においては、あらゆる産業において、顧客ニーズを満たす高い品質を提供することが求められていますので、品質管理の考え方や手法はいずれの企業にとっても必要なものになっています（一方、特に昨年以降、品質管理の理念を形骸化していたいくつもの有名企業が、社会的信用を失って存亡の危機に立たされています（×_×））。

「工賃向上」のためには、高い品質の製品やサービスを顧客に提供し続けることは必須ですし、一般就労を目指す方にも、企業の品質管理の考え方を習得することは有用と思われます。

この教材では、組織がよりよい製品やサービスを社会に提供するための基本「品質管理」を習得してもらうために、「報告・相談・連絡」「マナー」「安全衛生」といった社会人としての「心構え」から、「QC 7つ道具」などの具体的手法まで、易しく説明しています♪。

利用者さんだけでなく、新入職員向け研修の教材などとしても適当です。